

Huis reglement Kindercentrum VillaDriel BV



OPGESTELD DOOR: **INGEBORG VAN DER ZANDEN BARTELS**
DATUM: **MEI 2022**
VERSIE **2.0**

Huisregels alfabetisch

Aanmelding

Een kind vroegtijdig inschrijven voor een plaats in het Kindercentrum VillaDriel vergroot de kans voor de gewenste plaats. Inschrijven voor de BSO is mogelijk vanaf leeftijd van 3,5 jaar als ook bekend is naar welke basisschool uw kind zal gaan. Broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen hebben voorrang op de wachtlijst. Het overzicht van basisscholen waar kinderen opgehaald kunnen worden is te vinden op onze website. Als uw kind opvang heeft bij de KDV VillaDriel hoeft u uw kind niet in te inschrijven voor de BSO, dat zou automatisch plaatsvinden. Tenzij u anders wenst.

Een inschrijfformulier is aan te vragen bij onze administratie, via de website of e-mail:

ingeborg.bartels@villadriel.nl

Aansprakelijkheid

VillaDriel heeft de volgende verzekeringen afgesloten:

1. Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Door VillaDriel wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens zover de door VillaDriel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Bovengenoemde aansprakelijkheid is als dan derhalve beperkt tot het bedrag 20.000 euro van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2. Ongevallenverzekering

VillaDriel heeft een ongevallen verzekering afgesloten. Deze verzekering kent een beperkte dekking van kosten ten gevolge van een ongeval ten tijde van de opvang.

Aanwezigheid melden

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de medewerkers te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, de KDV en/of BSO VillaDriel weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer maar uiterlijk een dag voor de betreffende dag.

Administratiekosten

Mocht u uw plaatsingsovereenkomst willen wijzigen door meer of minder uren opvang af te nemen dan zal hiervoor een mutatie gemaakt worden. Hiervoor zullen administratiekosten in rekening gebracht worden. Roosterwijzigingen die op korte termijn (2 week of minder) doorgegeven worden verstoren de planning van de opvang en kunnen we niet altijd toezeggen. Mocht het wijzigen wel lukken dan zal hiervoor administratieve kosten in rekening worden gebracht. Op de website kunt u de actuele tarieven voor deze administratiekosten vinden.

Voor het opstellen van een contract, of het nu gaat om het initiële contract of contractwijzigingen, worden administratiekosten in rekening gebracht.

Afmelden

Voor het afmelden van uw kind hanteren we een opzegtermijn van 1 maand.

Afmelden voor ouders met opvang gedurende 48 weken per jaar

Ouders die een 48 weken contract hebben, kunnen zelf de 4 verplichte vakantieweken flexibel inplannen. Het gaat hierbij om 4 hele weken afwezigheid in blokken van hele weken van maandag t/m vrijdag, die minimaal 2 maanden van tevoren is opgegeven. Is dit korter dan 2 maanden op voorhand doorgegeven dan wordt de afwezigheid niet als een verplichte vakantieweek geteld. Zijn op het einde van het kalenderjaar niet de verplichte vakantieweken ingepland dan worden deze extra in rekening gebracht.

Afwezigheid melden

Mocht uw kind de KDV en of BSO niet bezoeken i.v.m. ziekte of andere redenen, meldt dit dan telefonisch (0418 750501 of 0618143004 (Ingeborg) of 0634439396 (Harriëtte) liever een dag van tevoren of voor 08 uur of aan de leidsters van uw kind. Ziektemelding kan ook doorgegeven worden via de ouderapp.

Auto parkeren Hoorzik

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken voor het gebouw. Let er bij het parkeren op dat de kinderen veilig staan als ze even moeten wachten. Draag er zorg voor dat uw kind niet rent tussen de auto's. **LET OP!!** i.v.m. de met veiligheid mogen kinderen het

pand alleen verlaten onder begeleiding van de ouders of een ander verantwoordelijk persoon.
Personeel parkeert aan de zijkant op het grindpad.

Auto parkeren Talent Factory

De locatie Talent Factory beschikt niet over eigen parkeerplaatsen maar kan er gebruik gemaakt worden van de parkeerplaatsen op de openbare weg. Hierbij dient u zich uiteraard aan de algemene verkeersregels te houden. Het verzoek om geen gebruik te maken van de opritten van nabij gelegen woningen om te keren. Rij bij voorkeur door in de rijrichting van de auto en rij zo nodig een blokje om. Personeel wat de hele dag aanwezig is op de locatie parkeert op het nabij gelegen parkeerplaats bij de voetbalvereniging DSC om zo de parkeerplaatsen direct voor de deur vrij te houden voor Kiss & Ride. LET OP!! i.v.m. de met veiligheid mogen kinderen het schoolplein alleen verlaten onder begeleiding van de ouders of een ander verantwoordelijk persoon.

Ballenbak Hoorzik

In verband met de veiligheid en om te voorkomen dat kinderen op elkaar glijden of tegen elkaar botsen is het niet toegestaan om wild gedrag te vertonen zoals hangen aan het dak en wanden. Ook is het niet toegestaan om met meer dan 3 kinderen in de ballenbak te spelen. Om een prettige speelsfeer te kunnen garanderen is het niet toegestaan om te gillen. Kinderen die overdag nog met luiers lopen zijn in verband met veiligheid en hygiëne worden niet toegelaten in de ballenbak. De ballenbak is niet geschikt voor kinderen onder de 3,5 jaar.

Basisgroepen BSO

De BSO op de Hoorzik heeft 55 kindplaatsen en de BSO Talent Factory heeft er 27. Een BSO groep mag maximaal 22 kinderen bevatten. Administratief wordt in de planning, afhankelijk van het aantal kinderen dat opgevangen moet worden, gewerkt met 1, 2 of 3 basisgroepen. In de dagelijkse praktijk zal hier niets van te merken zijn. Aan ouders zal een akkoord verklaring gevraagd worden of dat bij de inplanning eventueel gebruik gemaakt kan worden van één alternatieve groep.

Indien extra opvang nodig is of u wisselt van opvang dag kan het zijn dat uw kind in een **andere stam/ basis groep of andere locatie wordt opgevangen.** In dagen met mindere bezetting kunnen stam en basisgroepen samengevoegd worden in een combigroep.

Bereikbaarheid ouders

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan onze medewerkers of verander dit via de OuderApp. Deze zullen verwerkt worden in de stamkaart van uw kind.

Besmettelijke ziekte

Als u vermoedt dat uw kind een erg besmettelijke ziekte heeft: krentenbaard, RS virus, kinkhoest, waterpokken, bof, Noro virus etc., geef dan deze informatie door aan de groepsleidsters. Op deze manier kunnen zij daar tijdig aandacht aan besteden en de nodige maatregelen treffen.

De door ziekte gemiste opvangdagen worden normaal in rekening gebracht, er vind geen restitutie van gelden plaats.

Bij overmacht situaties zoals landelijk maatregelen i.v.m. met verspreiden en besmettingen door virus of andere ziekte zal ook geen restitutie van gelden plaats vinden.

Betalingsvoorwaarden en facturatie

1. VillaDriel stuurt haar facturen rond de 23^{ste} van elke maand. VillaDriel vraagt aan haar klanten een machtiging tot automatische incasso af te geven. De incassodatum is de laatste werkdag van de maand voor de opvangmaand. Wordt er geen machtiging afgegeven of wordt automatische incasso geweigerd, dan wordt per maand € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.
2. Het factuurbedrag is bij niet-tijdige betaling onmiddellijk opeisbaar en de afnemer is alsdan in verzuim zonder dat enige mondelinge of schriftelijke ingebrekestelling is vereist.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd de overeenkomst met de afnemer zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd al onze overige rechten, waaronder het recht op schadevergoeding.

4. Bij niet nakoming van verplichtingen is de afnemer gehouden om alle door VillaDriel gemaakte en te maken kosten (zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk) te vergoeden.

Brandveilig apparaat;

Brandveilig apparaat zoals brandblussers, brandslangen en de alarminstallatie wordt jaarlijks gecontroleerd.

Brengen en ophalen van uw kind

Tijdens schoolweken kunt u uw kind op de BSO brengen tussen 7 en 8 uur voor de voorschoolse opvang. Voor de KDV kunnen de kinderen gebracht worden tussen 7 en 8:30 uur.

Het ophalen van de kinderen van de naschoolse opvang is tussen 17:00 uur en 18:00 uur. Bij vervroegde en verlengde opvang kunnen afwijkende afspraken gemaakt worden over breng en haaltijden.

Op vakantiedagen als de BSO de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 07:00 en 9:00 uur brengen. In de vakantie heeft de buitenschoolse opvang een vakantieprogramma. Er zijn activiteiten in en buiten het kindercentrum. Mocht u uw kind na 09:00 uur willen brengen of vóór 17:00 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de leidsters of dit mogelijk is.

Bij het overschrijden van de eindtijd voor het ophalen kan Kindercentrum VillaDriel extra kosten in rekening brengen. Hierbij wordt de extra tijd naar boven afgerond op hele uren.

Op de BSO zijn in vakanties op dinsdagen en donderdagen alleen hele dagen opvang mogelijk i.v.m. eventuele activiteiten/uitjes.

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van het kindercentrum VillaDriel verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Wij vragen u om ons op te hoogte te houden wanneer het niet mogelijk is om uw kind op tijd op te halen. Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de leidster van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de leiding doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs. Zodat we te allen tijde weten wie er bevoegd is om uw kind op te halen. In een situatie van echtscheiding of voogdij kwesties dienen er met de directie en leidsters goede afspraken te worden gemaakt, welke op papier worden vastgelegd.

Buitenpoorten

Het is verboden de geluidswerende poort/ en of buitenspeelplaats poort te openen zonder begeleiding van een leidster. De poorten worden standaard afgesloten.

Buitenspeelplaats

In verband met de veiligheid en het voorkomen van ongevallen en het tegen elkaar opbotsen van de kinderen is het op het buitenterrein niet toegestaan om speelgoed te gooien en wild te rennen of te gillen. Op de buitenspeelplaats op de Hoorzik is het niet toegestaan om te voet-, volley- of basketballen, daar is een speciale panna-kooi voor bestemd.

Bus voor transport

Indien de bus op de openbare weg staat is het de kinderen niet toegestaan om de deuren van de bus van binnen uit te openen zonder dat er begeleiding is. In de bus is het verplicht gebruik van de veiligheidsgordel, voor kinderen lichter dan 36 kg en kleiner dan 1.35 meter is het verplicht een kinderstoel te gebruiken. Er is een inzittende verzekering afgesloten.

Consumeren

De maaltijden worden genuttigd aan de daarvoor geschikt gemaakte tafels. Ook het nuttigen van versnaperingen tijdens de pauze is alleen aan de daarvoor geschikt gemaakte plaats of lokalen toegestaan. In de zomer is het niet toegestaan om bij het zwembadje te eten of te drinken.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in het kindercentrum VillaDriel bevinden.

Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming dan delen de leidsters dit aan ouders/kinderen en bezoekers mede. Zodra dit het geval is. Verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van het Kindercentrum VillaDriel.

Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Meldt altijd aan de leidster als u uw kind meeneemt.

Dagdelen BSO

Bij de buitenschoolse opvang werken we met standaard dagdelen en niet per uur. Voorschools is standaard van 7 tot begin school, meestal 8:30 uur. Naschools is dit van einde schooltijd tot 18 uur.

Omdat in schoolweken de woensdagen en vrijdagen relatief lange dagen zijn bieden we nog wel de mogelijkheid van een kort middag, minimaal 3 uur dat wil zeggen opvang van 12 tot 15 uur.

In vakantieweken wordt gewerkt met dagdelen van 7 tot 12 (of 13 uur) en van 12 (of 13 uur) tot 18 uur.

Omdat we voor de BSO kinderen in vakantie weken op dinsdagen en donderdagen de mogelijkheid open willen houden om activiteiten/uitstapjes te ondernemen is er alleen hele dagen opvang mogelijk.

In overleg kan wel gekeken worden of er andere opties zijn.

Dagdelen KDV

Voor de KDV is een regelmatig dagritme gewenst, daarom wordt hier per dagdeel gewerkt, van 7 tot 12 (of 13 uur) en van 12 (of 13 uur) tot 18 uur. Met of zonder middag eten. Opvang vanaf 6:30 en tot 18:30 is in overleg mogelijk.

Deuren

De voordeur aan de voorkant van het Kindercentrum gebouw (zowel voor de Hoorzik als voor de Talent Factory) is tot ophaaltijd dicht, u kunt zich melden door gebruik te maken van de bel aan de voorzijde van het gebouw.

Zorg er voor dat u de deuren van Kindercentrum goed achter u sluit (let op dat er geen vingers tussen de deur komen), en dat er geen kinderen naar binnen of naar buiten glijpen als u een ruimte betreedt of verlaat. Grijp in als dat toch mocht gebeuren. Dit geldt overigens ook voor de andere doorgangen zoals poorten. Zorg er voor dat er geen vreemde personen mee naar binnen gaan. Raadpleeg bij twijfel de leidsters. Het is de kinderen niet toegestaan om de toegangsdeur te openen, ook niet als er aangebeld wordt. Het is in verband met de veiligheid niet toegestaan dat de kinderen naar buiten gaan zonder begeleiding.

Extra opvang dag

Mocht u incidenteel een dag willen ruilen of een opvang dag extra willen kunt u dit per mail aanvragen of eventueel bespreken met de leidster van uw kind. Ook kunt u gebruik maken van de ouderApp.

Voor extra opvang worden additionele kosten in rekening gebracht. Uw verzoek zal worden gehonoreerd indien voldoende plaats en leidsters aanwezig zijn. Het afzeggen van extra opvang kan tot maximaal 2 week voor de opvangdag is kosteloos. Binnen deze periode worden de normale kosten in rekening gebracht.

Fiets parkeren

Mocht u uw fiets willen parkeren bij de locatie Hoorzik, plaats deze dan buiten aan de voorkant van schutting. Het is verboden fietsen te plaatsen voor en of tegen het gebouw/ hekwerk/poort van Kindercentrum VillaDriel. Bij de locatie Talent Factory kunnen de fietsen aan de voorzijde geplaatst worden in de daarvoor bestemde vakken.

Geloofsovertuiging:

Kindercentrum VillaDriel respecteert ieders geloofsovertuiging, achtergrond en cultuur. Respect voor elkaar, waarden en normen zijn heel belangrijk

GGD inspectierapporten

De GGD inspecteert Kindercentrum VillaDriel regelmatig. De inspectierapporten kunt u per mail aanvragen maar deze staan ook op onze website.

Hekje/paal entree

In verband met veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het niet toegestaan om op het hek van de buiten speelplaats en ook bij de entree paal te klimmen.

Hoofdluis

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die hoofdluis hebben geconstateerd, dit thuis te behandelen, voordat het kind naar het kindercentrum VillaDriel komt. Stel de medewerkers op de hoogte, zodat wij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte. Zodra in de Kindercentrum VillaDriel hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in Kindercentrum VillaDriel grondig schoongemaakt en gewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in het gebouw en op de buitenspeelplaats van Kindercentrum VillaDriel. Dit in verband met allergieën en een aantal veiligheid- en gezondheidsaspecten.

Huiswerkbegeleiding

Kinderen wordt huiswerkbegeleiding aangeboden. Ouders kunnen hiervoor aan de leiding doorgeven welke vakgebieden aanvullende begeleiding nodig is. Hierbij kan gedacht worden aan tafeltjes, taalachterstand, begrijpend lezen, woordenschat of spreekbeurt etc. Er wordt huiswerkbegeleiding aangeboden maar dit is geen bijles.

Kantoor

Het is kinderen niet toegestaan om zonder begeleiding in het kantoor aanwezig te zijn. Het is ook niet toegestaan om geintjes en pesterijen te doen in de buurt van de ruiten of glazen deuren. De deur van het kantoor dient tijdens openingstijden en in aanwezigheid van de kinderen dicht te zijn. Indien personeel aanwezig is in het kantoor dan mag de deur open zijn.

Kasten

In verband met de veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het niet toegestaan om in de kast te klimmen. Indien een kind iets van de bovenste plak wil hebben moet dit gevraagd worden aan de leidster.

KDV aanvullende regels

Omdat we goed willen blijven zorgen voor uw kinderen zijn wij genoodzaakt om een paar aanvullende maatregelen te nemen, zodat we voldoende aandacht kunnen geven aan de ouders en kinderen bij zowel aankomst als vertrek.

- Noodzakelijke medicijnen (voorgeschreven door de dokter) zullen we wel geven binnen onze mogelijkheden en na het tekenen van de verklaring/toestemming medicijnen geven. Vitamines vallen hier niet onder omdat u deze in de ochtend of 's-Avonds zelf kunt geven.
- Wij willen de avondmaaltijd(potje) aan uw kind (KDV) geven, maar alleen als we deze voor 17 uur kunnen geven. Vanaf 17 uur zijn de pedagogisch medewerksters druk met de overdracht van de vertrekkende kinderen en met opruimen.
- Kinderen moeten al gegeten hebben voordat ze op het kindercentrum komen, dit geldt ook voor de eerste fles, deze moet u al thuis gegeven hebben.
- Bij het ophalen van uw kind graag voordat u naar boven gaat eerste de Maxi-Cosi beneden al klaar zetten. Dit kan in de knutselruimte. I.v.m. de veiligheid van de achterblijvende kinderen kunnen de pedagogische medewerkers niet mee naar beneden lopen.
- Bij de overdrachtsmomenten 's-Morgens en 's-Middags wordt alleen de noodzakelijke informatie gegeven dan wel gevraagd. Mocht u meer tijd nodig hebben om zaken te bespreken dan maken we graag een afspraak met u om dit te bespreken. We plannen dit dan op een rustiger moment ipv de drukke overdrachtsmomenten.
- Kinderen die 's-Ochtends komen graag voor 9 uur brengen. Liever tot 8:30. Komt u later dan zijn we al met het dagprogramma begonnen en leidt het later brengen van een extra kind tot onrust in de groep en verstoring van het dagritme.

- Bij de Hoorzik is de bel op de muur voor het kinderdagverblijf (KDV) Vanaf boven kunnen wij dan zorgen dat de deur voor u wordt geopend, u hoeft dan alleen de deur nog open te trekken. Voor de peuterarrangement (PA), naschoolsopvang (BSO) kunt u ook de deurbel op het raamkozijn gebruiken, dit is de deurbel voor de begane grond. Leidsters van de BSO kunnen de deur dan voor u openen.
- Graag de spullen die op het kindercentrum verblijven duidelijk markeren met de naam van uw kind met bijvoorbeeld een sticker of label. Het gaat dan van tutje tot knuffel tot drinkfles. Dit voorkomt verwisseling van spullen van andere kinderen.
- Graag een touwtje aan de tut of knuffel doen i.v.m. kwijt raken, maar deze mag niet langer zijn dan 20 cm i.v.m. mogelijk verstrengeling,
- Draag er zorg voor dat er voor uw kind zwemkleding of zwemluiers in de juiste maat aanwezig zijn voor watermomenten bij mooi weer.
- Draag er zorg voor dat er voldoende reserve kleren aanwezig zijn ingeval van kleine ongelukjes.
- Binnen de mogelijkheden die u heeft graag uw kind bij mooi weer thuis alvast insmeren met zonnebrand crème. Heeft u uw kind thuis al ingesmeerd dan kan dit goed intrekken. Op het kindercentrum zullen we dit indien nodig ook verschillende keren herhalen.

Keuken

In verband met veiligheid is het de kinderen niet toegestaan om in de keuken het fornuis of oven aan te zetten zonder begeleiding. De keuken is verboden gebied voor de kinderen. Kook activiteiten vinden alleen plaats onder begeleiding.

Kinderziekten en epidemieën

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de medewerkers als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt. Bij besmettelijk kinderziekte graag eerst overleggen i.v.m. minimale weerstand van jonge baby's in de groep.

De door ziekte gemiste opvangdagen worden normaal in rekening gebracht, er vind geen restitutie van gelden plaats.

Bij overmacht situaties zoals landelijk maatregelen i.v.m. met verspreiden en besmettingen door virus of andere ziekte vind geen restitutie van gelden plaats.

Klachten

Wanneer het gaat om uw kind bent u erg kritisch. Dat vinden wij terecht. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van Kindercentrum VillaDriel, dan willen we dat graag horen. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is. Vanzelfsprekend kunt u ook bij de leiding terecht om uw klacht te bespreken. Wij helpen u graag.

Als u er met de directie van kindercentrum VillaDriel niet uit komt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waarbij kindercentrum VillaDriel is aangesloten. Bij het klachtenloket Kinderopvang dat is verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediator. Ouders kunnen een geschil indienen als:

- VillaDriel niet binnen 6 weken heeft gereageerd op uw schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende repercussies kan hebben. De geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.

De oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De Geschillencommissie toetst in deze gevallen allen of de kinderopvangorganisatie in redelijkheid heeft gehandeld.

De Geschillencommissie moet volgens de wet binnen 6 maanden uitspraak doen. Indien nodig zal de Commissie een versnelde procedure volgen. De uitspraken van de Geschillencommissie zijn bindend voor zowel de ouders en oudercommissie als de aangesloten kinderopvangorganisatie. Meer informatie kunt u vinden op www.degeschillencommissie.nl en op www.klachtenloket-kinderopvang.nl.

Kleding

De kinderen spelen intens in het kindercentrum VillaDriel en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigd of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. Kindercentrum VillaDriel kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De verf- en lijmproducten die wij gebruiken zijn in de meeste gevallen uit wasbaar (met groene zeep). Onze medewerkers geven u graag tips hoe om te gaan met verf en lijmvlakken. De jas, eventuele handschoenen en das van uw kind dient duidelijk herkenbaar te zijn voorzien van de voornaam van uw kind. Kindercentrum VillaDriel wordt niet aansprakelijk gesteld op kwijtraken van kledingstukken.

In verband met de veiligheid en om te voorkomen dat het kinderen ergens achter blijven hangen vragen we de ouders om veilige kleding mee te geven (geen touwtjes of koordjes).

Koffie en Thee

In verband met veiligheid en ter voorkoming van brandwonden is het personeel verboden om hete koffie of thee achter te laten in aanwezigheid van de kinderen.

Krukken/ stoel

In de BSO VillaDriel (begane grond) zijn een aantal krukken aanwezig, in verband met veiligheid en ter voorkoming van valpartijen is het voor kinderen verboden om zonder begeleiding gebruik te maken van deze krukken. Het is verboden de stoelen van de KDV zonder begeleiding te gebruiken en of op te klimmen.

Lampen

In de Kindercentrum VillaDriel zijn een aantal lampen met een *warming up* tijd aanwezig. In verband met veiligheid en ter voorkoming van struikelen door te weinig licht is het kinderen verboden de lampen als die aan staan uit te zetten. Verlichting wordt alleen door de leidsters bediend.

Maaltijden en tussendoortjes

Bij opvang op hele dagen krijgen de kinderen vers fruit, een broodmaaltijd en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is binnen de mogelijkheden, in verband met allergie een speciaal dieet af te spreken.

- Wij willen de avondmaaltijd(potje) aan uw kind (KDV) geven, maar alleen als we deze voor 17 uur kunnen geven. Vanaf 17 uur zijn de pedagogisch medewerkers druk met de overdracht van de vertrekkende kinderen en met opruimen.
- Kinderen moeten al gegeten hebben voordat ze op het kindercentrum komen, dit geldt ook voor de eerste fles, deze moet u al thuis gegeven hebben.

Medicijnen

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt dient u ervoor te zorgen dat het medicijn in de originele verpakking met gebruiksaanwijzing zit inclusief de juiste dosering en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is. Medicijnen worden alleen toegediend na het invullen van een verklaring/toestemming medicijnen geven. Kindercentrum VillaDriel wordt hiervoor niet aansprakelijk gesteld, u blijft eindverantwoordelijk.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. Tevens zal het kindercentrum VillaDriel de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Observaties en signaleren

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe de pedagogisch medewerkers van VillaDriel de kinderen observeren en hoe zij het signaleren van problemen en/of achterstand doen. Dat gebeurt dagelijks tijdens het begeleiden en het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Door het aanbieden van diverse doe- activiteiten, zoals knutselen en buitenspelen wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd. De verstandelijke ontwikkeling wordt gestimuleerd door aan kinderen voor te lezen, door spelletje te spelen en door het maken van uitstapjes. De sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gestimuleerd door mogelijkheden van vrij spel of door juist samen met andere kinderen te spelen. Pedagogisch medewerkers observeren alle kinderen in het kinderdagverblijf. Onder observeren wordt verstaan: Het gericht en zo objectief mogelijk kijken naar een situatie, groep of individu om antwoord te krijgen op bepaalde vragen. Het doel van observeren is het volgen van het groeien, functioneren en de ontwikkeling van het kind in de groep. Daarom is het observeren een prima hulpmiddel bij het signaleren van problemen. Pedagogisch medewerkers kunnen overeenkomsten en verschillen in de ontwikkeling signaleren. Dit kan zowel positief als negatief zijn. Observaties en signaleren van probleem en of achterstand bij de ontwikkeling van het kind gebeurt dagelijks tijdens en door middel van de activiteiten. De observaties in de ontwikkeling van kinderen die buiten verwachting, achterstand hebben of zorgvol is, worden in het maandelijks teamoverleg van de pedagogisch medewerkers besproken en/of zo nodig eerder. De resultaten en verwachtingen in de ontwikkeling van het kind kunnen ook besproken worden met passende instanties (consultaties/ advies). Vervolgens worden de observatie formulieren met zijn resultaten besproken met de ouders. Soms komt het voor dat een kind zich niet naar verwachting ontwikkelt thuis en/ of op het kinderdagverblijf. Ouders worden dan door pedagogisch medewerkers ingelicht. Het initiatief tot overleg kan natuurlijk ook van de ouders komen. Vervolgens wordt met behulp van het specialisten netwerk (consultatiebureau, GGD, orthopedagoog, huisarts, Kentalis, enzovoort), met ouders en pedagogisch medewerkers een stappenplan opgesteld over hoe het kind gesteund en gestimuleerd kan worden. Eventueel kan er verwezen worden naar hulp mogelijkheden andere instanties zoals boven genoemd. Afhankelijk van de situatie/probleem wordt eerst toestemming gevraagd aan de ouders om het kind door te verwijzen naar de passende en ondersteunende instanties.

Opslagruimten

In verband met de veiligheid is het de kinderen niet toegestaan om naar de opslagruimten te gaan. De toegangsdeur blijft tijdens openingstijden op slot.

OuderApp

Ouders kunnen op hun smart phone de KOVouderApp downloaden vanuit de App Store of vanuit Google play. Gebruikersnaam en wachtwoord kunnen aangevraagd worden bij de administratie. De App kan gebruikt worden voor het aanvragen van extra opvangdagen of het ruilen van dagen. Ook wordt het voor de KDV groepen gebruikt als een digitaal schriftje. Leidsters schrijven hierin regelmatig over de ontwikkelingen en bezigheden van het kind op de opvang. Ook kunt u de stamgegevens aanvullen en of corrigeren indien van toepassing. Op de App kunnen ook de facturen en de jaaroverzichten geraadpleegd worden.

Naast het inloggen op de ouderApp kan er ook via laptop of PC ingelogd worden op www.app.kovnet.nl.

Oudercommissie

Voor de BSO en KDV van beide locaties (Hoorzik en Talent Factory) is er 1 gezamenlijke oudercommissie die VillaDriel adviseert over onderwerpen zoals bijvoorbeeld algemene voedingsaangelegenheden of het algemene beleid gericht op opvoeding, veiligheid of gezondheid. VillaDriel bespreekt 3 á 4 keer per jaar diverse onderwerpen zoals risico inventarisatie, het pedagogisch beleid, klachtenjaarrapport en de spel- en ontwikkelingsactiviteiten. Ook wordt het inspectierapport van de GGD met de oudercommissie besproken. Ook wordt de ouders advies gevraagd bij de jaarlijkse vaststelling van de nieuwe tarieven.

Ouder en kind

Het is niet toegestaan om snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven zolang u in het gebouw of op het terrein van het kindercentrum VillaDriel bent. Voor het verjaardagfeest van uw kind, zie het punt verjaardag vieren.

Overdracht

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over zaken die van belang zijn voor het kind en de opvang. Door goed op de hoogte te zijn over wat er met het kind gebeurd is, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Parkeren

In verband met de veiligheid is het voor de kinderen verboden de parkeerplaats te betreden zonder begeleiding. Ouders dienen kleine kinderen te dragen dan wel hand in hand te lopen.

Pedagogisch beleid

Het document dat het pedagogisch beleidsplan van de KDV en van BSO VillaDriel beschrijft, kunt u inzien bij de administratie van het kindercentrum. Op de website www.villadriel.nl is een samenvatting van dit plan beschikbaar. Ouders krijgen bij aanvang van de opvang een exemplaar toegestuurd. Een exemplaar kan ook per mail aangevraagd worden.

Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen en leidsters is er een veilig klimaat in Kindercentrum VillaDriel. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt het minder vaak voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om hieraan een einde te maken. Mocht u het vermoeden hebben dat uw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met ons.

Peuterarrangement

Voor de peuters van 2 tot 4 jaar is er gedurende bepaalde dagdelen de mogelijkheid om deel te nemen aan het peuterarrangement. Tijdens dit speciale educatie programma wordt het kind op een speelse manier voorbereid op het naar school gaan. Er worden ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden gericht op de spraak/taal, motorische en sociaal emotionele ontwikkeling en op het geven van rekenprikkel. We hebben hiervoor 2 groepen, VillaWijs (op de locatie Hoorzik) en VillaTrots (op de locatie Talent Factory)/

Privacy

Regelmatig worden er van de kinderen foto's en/of video-opnames gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze worden voornamelijk intern gebruikt en voor de website van VillaDriel en facebook pagina van VillaDriel. Indien u hiertegen bezwaar heeft en dit niet wilt, kunt u dit schriftelijk aangeven. Het privacy statement van VillaDriel is terug te vinden op de website.

Roken

Wij zijn van mening dat roken en kinderen niet samengaan, derhalve is het in de gebouwen en op het buitenterrein en omgeving niet toegestaan te roken.

Ruilen van een opvang dag

Mocht u incidenteel een opvang dag willen ruilen, bespreek dit dan één week van tevoren met de leidinggevende. Ruilen is uitsluitend toegestaan met een dag die binnen dezelfde week valt. Als de bezetting en de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een ziektedag en feestdagen kunnen niet geruild worden. Kindercentrum VillaDriel kent geen vakantiesluiting en is 52 weken per jaar geopend. Tijdens sluiting van het kindercentrum op nationaal erkende feestdagen, collectieve vrije dagen en vakanties van uzelf of wanneer uw kind ziek is, blijft u de opvangkosten verschuldigd. VillaDriel is gesloten op onderstaande dagen te weten:

- 24 december vanaf 13:00
- Kerstdagen (1^e en 2^e)
- 31 december vanaf 13:00
- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag (27 april)

- Bevrijdingsdag (5 mei 1x per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag

Snoep

Kindercentrum VillaDriel streeft naar gezonde voeding het is daarom niet toegestaan om snoep of chips mee te nemen en te consumeren in het kindercentrum. Tijdens vakantieweken kan de leiding hierop een uitzondering maken.

Speelgoed

In verband met veiligheid en om te voorkomen dat andere kinderen zich bezeeren is het niet toegestaan om met speelgoed/objecten te gooien.

Speelgoed van thuis meenemen

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar het kindercentrum VillaDriel, voor zover het veilig speelgoed betreft. Kindercentrum VillaDriel is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van zelf meegebracht speelgoed.

Speen

Het koortje aan de speen mag in verband met gevaar voor verstrengelen, niet langer zijn dan 20 cm.

Stamgroep KDV

Op de locatie Hoorzik is 1 verticale KDV groep voor 0 tot 4 jarigen, deze stamgroep heet **VillaHof** en zit op de bovenverdieping. Daarnaast is er een groep voor het peuterarrangement, op de benedenverdieping en deze stamgroep heet **VillaWijs**.

Op de locatie Talent Factory zijn 2 verticale stamgroepen (voor 0 tot 4 jarigen), **VillaTof** en **VillaPret**. Ten tijde van mindere bezetting zullen de twee KDV groepen samengevoegd worden. Hier tekenen de ouders een stamgroep verklaring met toestemming van wisselen van stamgroep. Op deze locatie is ook een peuterarrangement aanwezig in het voorste gedeelte van het gebouw, de stamgroep heeft **VillaTrots**.

Indien extra opvang nodig is of u wisselt van opvang dag kan het zijn dat uw kind in een **andere stamgroep wordt opgevangen**. In dagen met mindere bezetting kunnen stam en basisgroepen samengevoegd.

Tassen/jassen

Bij het halen en brengen van uw kind moeten tassen veilig weggezet worden. Let er op dat kinderen niet bij of in uw tas kunnen komen. Er kunnen spullen in zitten die gevaarlijk kunnen zijn voor kinderen, denk hierbij aan medicijnen, sigaretten etc. In verband met veiligheid en voorkoming van vergiftiging en slikken van vreemde medicijnen is het personeel alleen toegestaan jassen en tassen in het kantoor op te bergen.

Traktatie

Er mag getrakteerd worden door kinderen van KDV (0 t/m 4 jaar) maar in verband met verantwoorde, veilige en gezonde opvang is het verboden om traktaties (snoep en chips) mee te nemen. Voor advies over mogelijke traktaties vraag dit even bij de leidsters van uw kind.

Transport

VillaDriel kan in overleg transport verzorgen naar andere activiteiten van uw kind. Kijk bij onze website voor de actueel tarief binnen en buiten onze omgeving.

Vakanties

Voor de BSO kunt u een contract afsluiten inclusief of exclusief schoolvakanties. Indien u kiest voor inclusief schoolvakanties dan hebben we hiervoor een flexibele oplossing gevonden. Tijdens een vakantieweek kunt u zelf aangeven welke dagen uw kind naar de BSO komt. Als de opvanguren dan boven de wekelijkse contracturen uit komt worden de extra uren additioneel in rekening gebracht. Wilt u geen gebruik maken van de vakantieopvang dan bent u daartoe niet verplicht, en betaalt u ook geen extra uren. Houdt u er wel rekening mee dat het basis contract gewoon doorloopt. In verband met het

opstellen van de personeelsroosters dient u uw wensen m.b.t. vakantieopvang tenminste 2 maanden van te voren op te geven.

Voor het KDV wordt niet gewerkt met schoolvakanties maar kunt u kiezen voor een contract van 40,48 of 52 weken opvang per jaar of flexibel opvang. Kiest u voor 48 weken opvang dan kunt u zelf 4 weken in het jaar aanwijzen waarop u geen opvang nodig heeft omdat u bijv. zelf op vakantie gaat. De 4 verplichte vakantieweken dient u minimaal 2 maanden van te voren op te geven. Bij een vakantieweek is uw kind een hele week afwezig van maandag t/m vrijdag. Hier wordt niet gewerkt met halve of gebroken weken. Heeft u geen 4 weken vakantie willen of kunnen opnemen dan wordt de opvang op het einde van het jaar als nog in rekening gebracht.

Veiligheid en gezondheid

Zo nodig wordt het veiligheid en gezondheidsplan geactualiseerd en up-to-date gehouden. Zo nodig wordt het plan doorlopen met leidinggevende, personeel en de oudercommissie.

Verjaardag vieren op de BSO

In samenspraak met ouders is besloten om de verjaardagen van de betreffende maand gezamenlijk te vieren. Er mogen geen chips en snoep meegenomen worden naar de BSO (vanaf 4 jaar tot 13 jaar). Door een bijdrage van 10 euro per jarig kind wordt door de BSO zelf de traktaties verzorgd, zoals bijv. fruitspiesjes, appelflapjes, muffins, worstenbroodjes of mini pizza's. Zo trachten we de BSO zo gezond mogelijk te houden. KDV groepen voeren een ander beleid, zie beleidsplan.

Vervoer tussen school en Kindercentrum VillaDriel

BSO kinderen op de Mgr. Zwijsenschool gaan als de school uit is naar een verzamelplaats in het schoolgebouw. Leerkrachten kunnen eventuele bijzonderheden aan de leidsters doorgeven, die zij op hun beurt weer door kunnen geven aan de ouders. De kinderen van de Meidoorn school worden buiten opgevangen.

Mocht de school afwijken van de gebruikelijke afhaaltijden of locatie, bij bijvoorbeeld schoolreisjes, kermis of tropenroosters, geef dit dan tijdig door aan een leidster van de BSO VillaDriel.

Voeding en verzorging

Babyflesjes en melkpoeder of borstvoeding, spenen, en een knuffel dienen door de ouder meegebracht te worden. Tevens wordt verzocht om standaard pantoffeltjes en een setje extra kleren op de groep te hebben liggen in geval van een ongelukje.

Voedingsproducten worden door VillaDriel verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen m.u.v. (melk) babyvoeding en dieetvoeding, deze dienen de ouders zelf mee te brengen. Poedermelk mag thuis niet aangemaakt worden. Ouders dienen de voeding in poedervorm mee te nemen naar de opvang. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt uitgebreid ingegaan op de voedingsgewoonten van het kind en het beleid t.a.v. voeding van VillaDriel. Potjes of bakjes warm eten kunt u zelf meebrengen.

Flessen en spenen dienen bij het ophalen mee naar huisgenomen te worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het uitkoken en tijdig vernieuwen van het speentje. Controleer de speen regelmatig op scheurtjes. Omdat er kans bestaat op verstikking door het gebruik van een kapotte speen, mogen spenen met scheurtjes niet gebruikt worden in Kindercentrum VillaDriel.

Luiers worden door VillaDriel verstrekt en zijn bij de prijs inbegrepen.

Opvang voorrangregels

1. Kinderen van onze medewerkers gaan voor; zonder medewerkers kunnen wij geen kinderen opvangen.
2. Bestaande klanten:
 - uitbreiding of wijziging van het aantal dagdelen
 - tweede en eventueel volgende kinderen uit 1 gezin (Broertjes en Zusjes)
3. Voorrang voor aanmeldingen voor 2 of meer dagen per week op aanmeldingen voor slechts 1 dag per week of flexibel.
4. Verder geldt de volgorde van inschrijving.

Vrije dagen zoals studiedagen van leraren

Tijdens schoolvrije dagen zoals studiedagen van leraren zal VillaDriel open zijn, je mag doorgeven of je hier gebruik van wilt maken. Eventuele extra uren worden in rekening gebracht.

Warme maaltijd BSO

Als de situatie op de opvang dit toelaat is het mogelijk dat uw kind op de BSO een warme maaltijd krijgt. Tarieven hiervoor staan op de website. Aangezien het niet altijd mogelijk zal zijn is er altijd eerst overleg voor nodig.

Wenperiode

Ter kennismaking is het mogelijk om op het KDV of de BSO een half dagje kosteloos mee te draaien, dat wordt afgesproken na akkoord van opvang contract.

Wiegdood preventie/buikligging

Helaas komt het nog af en toe voor dat een baby tijdens kinderopvang overlijdt onder het beeld van wiegendood. Aandacht voor preventie en voorzorgsmaatregelen kunnen het risico tot het uiterste beperken. In ons kindercentrum spannen we ons daarvoor in door de veiligheid te vergroten tijdens het slapen door het slaap protocol van VillaDriel te volgen. Indien alternatieve slaapomstandigheden gewenst zijn zullen de ouders hiervoor schriftelijk toestemming moeten geven.

Wijzigen van opvangdagen

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van een maand in acht te nemen. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als er voldoende beschikbare plaatsen zijn. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op.

Zakdoeken

In verband met een goede hygiëne en om kruisbesmetting te voorkomen wordt binnen het kindercentrum geen gebruik gemaakt van stoffen zakdoeken maar van wegwerp papieren doekjes.

Ziek zijn

Of zieke kinderen naar het kinderopvang kunnen komen, hangt af van de ernst van de ziekte. Kinderen zijn welkom zolang ze met de groep mee kunnen doen en geen gevaar vormen voor de andere kinderen en de medewerkers. Een ziek kind vraagt extra zorg en hierdoor krijgen andere kinderen in de groep minder aandacht. Bovendien voelt een ziek kind zich thuis het prettigst en gaat het herstel sneller. Daarom vragen wij u uw kind thuis te houden indien hij of zij meerdere ziekteverschijnselen vertoont.

Wanneer uw kind 's morgens een paracetamol heeft gehad verzoeken wij met klem (met name bij koorts) om dit door te geven (tevens het tijdstip) aan de pedagogisch medewerker! Mogelijk heeft uw kind dan namelijk nog niet het hoogste punt van zijn koorts bereikt en op het moment dat de paracetamol uitgewerkt is, krijgt het kind een koortspiek met mogelijk koortsstuipen als gevolg. Dus uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u dit te melden.

Wanneer uw kind ziek wordt op het kindercentrum, bij meer dan 38,5° koorts dan wordt contact opgenomen met een van de ouders/verzorgers. In overleg met u kan een actie ondernomen worden. Bij koorts boven 39°graad en erg ziek zijn moet het kind opgehaald worden. Indien een kind directe medische zorg nodig heeft, zal de eerste zorg daarnaar uit gaan. Wij nemen contact met het kindercentrum aangesloten huisarts om de nodig zorg te kunnen verlenen en wordt zo spoedig mogelijk contact gezocht met u als ouder.

Wanneer uw kind ziek is en niet komt, verzoeken wij u het kindercentrum te bellen. Wij willen dan ook graag weten wat er aan de hand is zodat we, indien nodig, andere ouders kunnen informeren over mogelijk besmettingsgevaar. Indien uw kind vanwege ziekte niet naar het kindercentrum gaat, betekent dit niet dat er geen betaling verschuldigd is. Alleen in geval van langdurige ziekte kunnen afspraken gemaakt worden over tijdelijke stopzetting van de betaling. Hierover dient u te allen tijden met de directie in overleg te treden en gemaakte afspraken hierover dienen altijd schriftelijk bevestigd te worden door Kindercentrum VillaDriel.

De door ziekte gemiste opvangdagen worden normaal in rekening gebracht, er vind geen restitutie van gelden plaats.

Bij overmacht situaties zoals landelijk maatregelen i.v.m. met verspreiden en besmettingen door virus of andere ziekte vind geen restitutie van gelden plaats.

Zon

Bij zeer zonnig weer smeer uw kind thuis al in tegen de zon, dit wordt op het kindercentrum VillaDriel bij hoge temperaturen meerdere malen herhaald als ze buiten gaan spelen. Gebruik hiervoor zonnebrandcrème van minimaal factor 50. Bij zonnig weer wordt gebruik gemaakt van parasols om zo voldoende schaduw te creëren.

Slotbepaling

Daar waar de huisregels niet in voorzien beslist de leidinggevende binnen het kindercentrum VillaDriel.